



# ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE : CONVERSER EN ANGLAIS AVEC LES USAGERS DU SAMU



## Public / Pré-requis :

Niveau bac souhaité

*Groupe de 5 personnes minimum*

## Référents :

Administratif : Mme NOUET

Coordinateur : Mr COHEN

Pédagogique : Mr COHEN,

Mme MICHEL



## Objectifs :

- Développer en anglais le vocabulaire et la terminologie médicale nécessaires à la description d'une situation d'urgence.
- Être capable de recueillir les informations nécessaires à la prise en charge des requérants anglophones.
- Disposer des éléments de communication orale permettant d'avoir un degré de spontanéité et d'aisance avec un interlocuteur s'exprimant en anglais.



## Contenu :

- Vocabulaire : médical, anatomique, grands syndromes, éléments de repérage géographique, numération, alphabet
- Usage de sites Web d'auto-formation



## Compétences visées :

Pour être certifiés, les ARM en poste doivent justifier de leur compétence à converser en anglais avec les usagers du SAMU

## Objectifs pédagogiques :

### En Anglais

- Accueillir
- Localiser
- Déterminer l'urgence
- Guider des gestes secouristes
- Réassurance du requérant

### En Français

- Transmettre les informations au médecin régulateur
- Assurer la retranscription dans le dossier de Régulation Médicale

## Outils pédagogiques :

- Simulophone
- Écoute et analyse d'appels
- Apports théoriques
- Ateliers d'auto-formation

## Évaluation :

- Évaluation formative

## Condition d'obtention :

- Présentéisme
- Participation active aux enseignements + évaluations formatives

**Durée :** 35 heures

**Tarif TTC :** 780 € / personne

**Taux de satisfaction (2024) :** 91% (6 stagiaires)

**Taux de réussite (2024) :** 100 % de délivrance de l'attestation de suivi de la formation (6 stagiaires)

**Débouchés :** postes sur lesquels ces connaissances théoriques et pratiques sont nécessaires

**Employabilité :** étude en cours

**Formation non éligible au CPF**

## CALENDRIER



## HANDICAP



QUALIOP

C1 - 11, 12 & 13 / C2 - 15 & 16 / C3 - 19

Mise à jour le 30/01/2025