



ASSISTANT DE RÉGULATION MÉDICALE : CONVERSER EN ANGLAIS AVEC LES USAGERS DU SAMU



Public / Pré-requis :

Niveau bac souhaité

Groupe de 5 personnes minimum

Référents :

Administratif : Mme NOUET

Coordinateur : Mr COHEN

Pédagogique : Mr COHEN,
Mme MICHEL



Objectifs :

- Développer en anglais le vocabulaire et la terminologie médicale nécessaires à la description d'une situation d'urgence.
- Être capable de recueillir les informations nécessaires à la prise en charge des requérants anglophones.
- Disposer des éléments de communication orale permettant d'avoir un degré de spontanéité et d'aisance avec un interlocuteur s'exprimant en anglais.



Contenu :

- Vocabulaire : médical, anatomique, grands syndromes, éléments de repérage géographique, numération, alphabet
- Usage de sites Web d'auto-formation



Compétences visées :

Pour être certifiés, les ARM en poste doivent justifier de leur compétence à converser en anglais avec les usagers du SAMU

Objectifs pédagogiques :

En Anglais

- Accueillir
- Localiser
- Déterminer l'urgence
- Guider des gestes secouristes
- Réassurance du requérant

En Français

- Transmettre les informations au médecin régulateur
- Assurer la retranscription dans le dossier de Régulation Médicale

Outils pédagogiques :

- Simulophone
- Écoute et analyse d'appels
- Apports théoriques
- Ateliers d'auto-formation

Évaluation :

- Évaluation formative

Condition d'obtention :

- Présentisme
- Participation active aux enseignements + évaluations formatives

Durée : 35 heures

Tarif TTC : 780 € / personne

Taux de satisfaction (2021-2022) : 91% (6 stagiaires)

Taux de réussite (2021-2022) : 100 % (6 stagiaires)

Débouchés : postes sur lesquels ces connaissances théoriques et pratiques sont nécessaires

Employabilité : étude en cours

Formation non éligible au CPF

CALENDRIER

